

## Conditions générales de vente applicables



### aux emplacements de camping et aux locations

24220 Saint Vincent de Cosse

Le locataire reconnaît avoir pris connaissance des tarifs en vigueur, du dépliant publicitaire, de la description de l'hébergement ainsi que de tous les autres renseignements dont il a souhaité s'enquérir. Les prix indiqués sont garantis sauf en cas de modification du taux de T.V.A.

Toute location est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous-louée.

La location est effective et engage les deux parties après réception du contrat de réservation, des arrhes et de l'accord de confirmation de notre part.

Les arrivées doivent s'effectuer **avant 19 heures**. En cas de prévision d'arrivée plus tardive, le camping devra être averti pour accord préalable : à défaut, l'absence du réservataire sera considérée comme un désistement.

#### Annulation du séjour

Toute demande d'annulation de réservation par le client doit être notifiée par lettre recommandée avec AR. Elle ne prendra effet qu'à compter de la date de réception du courrier.

Pour l'annulation de la réservation d'un emplacement :

-Quelle que soit la date de réception, aucun remboursement des frais versés à la réservation ne sera effectué.

Pour l'annulation de la réservation d'un hébergement :

-Plus de 30 jours avant votre arrivée, aucun remboursement des frais versés à la réservation ne sera effectué.

-Moins de 30 jours avant votre arrivée, aucun remboursement des frais versés à la réservation ne sera effectué et le montant total de la location sera dû.

Afin d'obtenir un éventuel remboursement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation auprès de votre assureur.

En cas d'annulation ou en l'absence de message écrit du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location devient disponible 24 heures après la date d'arrivée prévue dans le contrat de location et le paiement intégral des prestations demeure exigé à titre d'indemnité de rupture de contrat. Les messages téléphoniques doivent être confirmés par écrit.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé et le paiement intégral du séjour réservé sera exigé.

Le locataire doit être couvert par une assurance en responsabilité civile pour tous dommages causés de son fait et il dégage la responsabilité du camping en cas de dégâts dus aux chutes de branches, d'intempéries, de bris de glace, de catastrophes naturelles, de vol.

Taxe de séjour: elle sera applicable en supplément à toute forme d'hébergement

0.66 € par jour et par personne - exonération pour les enfants de moins de 18 ans.

**Les animaux sont admis au camping** sous réserve d'être vaccinés contre la rage, d'être tatoués et de porter un collier avec identification du propriétaire.

Le carnet de vaccinations devra être présenté à l'accueil le jour de l'arrivée. Ils doivent être tenus en laisse et les déjections ramassées. Les chiens d'attaques ne sont pas acceptés.

**Seul les chiens de moins de -10 kg sont admis dans les locatifs, il ne sera accepté qu'un seul animal par locatif. L'animal ne doit en aucun cas rester seul au camping.**

## **Conditions particulières aux emplacements de camping**

### *Conditions de vente*

Frais de réservation : 10 €

80 € d'arrhes à joindre à la demande de réservation,

**Le paiement du séjour s'effectue le jour de l'arrivée au camping.**

Code IBAN : FR76-1558-9245-8307-6449-1174-380

Code BIC : CMBRFR2BARK

Le locataire accepte l'emplacement en l'état et devra le quitter dans l'état initial à la fin du séjour.

Le séjour est décompté à la nuitée, l'emplacement doit être libéré avant 12 heures. Un départ après 12 heures donnera lieu au paiement d'une nuitée supplémentaire. Toutes les journées réservées sont facturées.

**Une caution de 100 € sera demandée pour la réservation d'un pré -équipé.**

**Une caution de 50 € sera demandée pour la réservation d'un frigo.**

## **Conditions particulières aux locations**

### *Conditions de vente*

Frais de réservation : 15 €

25 % d'arrhes à joindre à la réservation,

**Le paiement du séjour devra être réglé un mois avant la date d'arrivée.**

Code IBAN : FR76-1558-9245-8307-6449-1174-380

Code BIC : CMBRFR2BARK

Les locations hebdomadaires sont disponibles **le samedi à partir de 16 heures et doivent être libérées le samedi avant 10 heures.**

Le nombre de personnes indiqué sur le contrat de réservation doit être respecté.

En aucun cas le nombre de locataires, enfants compris, ne doit excéder la capacité de la location.

**La location fait l'objet d'un état des lieux à l'arrivée par vos soins,** toute anomalie doit nous être signalée sous 24 h et à votre départ par les deux parties. Tout écart sera facturé.

Pour une location deux cautions vous seront demandées le jour de votre arrivée.

**Une de 200€ pour couvrir la perte, la casse ou toute dégradation éventuelle.**

**Une de 90€ pour le nettoyage final de la location qui est à la charge du client.**

Elles seront restituées le jour **du départ ou par courrier dans un délai de quinze jours** au plus tard, déduction faite, le cas échéant, des dégâts et des frais nécessités par la remise en état des lieux loués.

**Le locataire doit faire la démarche auprès de la direction du camping pour convenir d'un rendez-vous d'état des lieux pour le jour de départ.**

Les frais de nettoyage ne sont pas compris dans le montant de la location. **Si l'option « nettoyage fin de séjour » a été choisie par le locataire, les locaux devront néanmoins être rendus dans un état décent. Si cette option n'a pas été retenue par le locataire, les locaux devront être rendus dans un état identique à l'état d'entrée dans les lieux: à défaut, le prix du nettoyage sera déduit de la caution.**

### Litiges:

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SARL Camping le Tiradou. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est CM2C.

Ce dispositif de médiation peut être joint par mail, à : [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) ou par voie postale à l'adresse suivante : CM2C , 14 rue Saint Jean , 75017 Paris.